

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN QUADCENTER

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Quadcenter: een handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hajo Trade B.V., gevestigd aan Lutkeberg 61, 7678 AJ te Geesteren, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 06064552.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Quadcenter een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Quadcenter en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Quadcenter zich jegens de Klant verbindt tot de verkoop en levering van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Quadcenter en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Quadcenter en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval van een Overeenkomst door een Consument tot stand gebracht middels de Webwinkel. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door Quadcenter geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de Consument de contactgegevens van Quadcenter op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een Overeenkomst sluit.
7. Webwinkel: [www.quadcenter.nl](http://www.quadcenter.nl).
8. Producten: de in het kader van een Overeenkomst door Quadcenter aan de Klant te verkopen en te leveren zaken, waaronder, niet limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, nieuwe en gebruikte quads, onderdelen daarvan, accessoires, kleding en helmen
9. Werkzaamheden: de in het kader van een Overeenkomst door Quadcenter te verrichten werkzaamheden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, reparatie- en onderhoudswerkzaamheden.
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Quadcenter en iedere Overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Quadcenter is vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden Producten c.q. Werkzaamheden. Quadcenter kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen. Indien in zodanig geval, bijvoorbeeld in het kader van een bestelling in de Webwinkel, reeds betaling door de Klant heeft plaatsgevonden, zal Quadcenter zo spoedig mogelijk zorgdragen voor terugbetaling.
2. Kennelijke fouten, vergissingen en verschrijvingen in een aanbod van Quadcenter, binden Quadcenter niet.
3. De Klant kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Quadcenter dat gebaseerd is op door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van de ene Partij door de andere Partij is aanvaard. Een mondeling aanbod dient onverwijld te worden aanvaard, bij gebreke waarvan het aanbod vervalt.
5. Indien de Overeenkomst middels de Webwinkel is gesloten, wordt de totstandkoming van de Overeenkomst, onverminderd het bepaalde in lid 1, zo spoedig mogelijk per e-mail door Quadcenter bevestigd.
6. Een aanbod van Quadcenter kan uitsluitend onverkort door de Klant worden aanvaard, tenzij Quadcenter anders aangeeft.

7. Indien Quadcenter de Klant, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Klant ter zake binnen twee werkdagen Schriftelijk bij Quadcenter heeft geklaagd.
8. Indien de Klant de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart de Klant door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND**

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel kan de Consument de Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen na ontvangst van de Producten, zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De Consument heeft geen herroepingsrecht in geval van:
  - a) de levering van Producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
  - b) de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
3. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Quadcenter aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Quadcenter. Zo spoedig mogelijk nadat Quadcenter in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Quadcenter de ontbinding van de Overeenkomst op Afstand of Overeenkomst per e-mail bevestigen.
4. De Consument dient gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
5. Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Quadcenter retourneren.
6. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van geretourneerde Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. Quadcenter is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
7. Teruglevering van de te retourneren Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 3 heeft herroepen.
8. Indien de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de kosten van retournering van de Producten voor rekening van de Consument.
9. Quadcenter zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits, de betreffende Producten door Quadcenter zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het herroepingsrecht wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de Consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking.

#### **ARTIKEL 5. | ANNULERING DOOR DE KLANT ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4**

Indien de Klant de Overeenkomst na totstandkoming daarvan annuleert anders dan op grond van artikel 4, dan blijft de Klant de volledige overeengekomen prijs en eventueel reeds gemaakte bijkomende kosten verschuldigd.

#### **ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN**

De Klant staat ervoor in dat hij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Quadcenter voorgeschreven wijze, aan Quadcenter verstrekt. De Klant staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de Klant Quadcenter steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.

#### **ARTIKEL 7. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR WERKZAAMHEDEN**

1. Werkzaamheden worden op locatie van Quadcenter verricht. De Klant staat ervoor in dat de zaak waaraan de Werkzaamheden worden verricht, tijdig ter beschikking van Quadcenter wordt gesteld.

2. De zaak van de Klant waaraan de Werkzaamheden zijn verricht, dient na afronding van de Werkzaamheden binnen een redelijke termijn weer door de Klant in ontvangst te worden genomen.
3. Quadcenter heeft jegens eenieder die daarvan afgifte verlangt een retentierecht op de zaak van de Klant die Quadcenter in verband met de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft. Tegenover de Klant kan Quadcenter het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met eventueel voorgaande Overeenkomsten.
4. De zaak van de Klant die Quadcenter in verband met de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, strekken hem eveneens tot pand voor alle vorderingen die hij op de Klant heeft.
5. Eventueel vervangen onderdelen na uitvoering van de Werkzaamheden worden eigendom van Quadcenter zonder dat de Klant op enige vergoeding ter zake aanspraak kan maken.

#### **ARTIKEL 8. | TERMIJNEN**

1. Quadcenter spant zich in de eventuele uitvoerings- en/of leveringstermijnen waartoe Quadcenter zich jegens de Klant heeft verbonden na te komen, doch zijn deze termijnen slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Quadcenter treedt niet eerder in dan nadat de Klant Quadcenter Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Quadcenter na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Verzuim van Quadcenter biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 9. | ONDERZOEK, KLACHTEN EN GARANTIE BIJ REPARATIEWERKZAAMHEDEN**

1. Indien de reparatiewerkzaamheden naar oordeel van Quadcenter met succes zijn uitgevoerd, dient de Klant bij teruglevering van de zaak aan de Klant, direct te onderzoeken of het gebrek is verholpen. Indien het gebrek naar oordeel van de Klant niet is verholpen, dient de Klant daarvan onverwijld mededeling te doen aan Quadcenter.
2. Garantie op de verrichte reparatie is uitsluitend van toepassing indien en voor zover dat uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
3. Indien zich binnen de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen garantietermijn sprake blijkt te zijn van een aan Quadcenter toerekenbare tekortkoming in de uitgevoerde reparatiewerkzaamheden, zal Quadcenter de Werkzaamheden kosteloos opnieuw verrichten. De Klant kan hierop een beroep doen indien de Klant binnen de toepasselijke garantietermijn bij Quadcenter heeft geklaagd.
4. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan Quadcenter bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

#### **ARTIKEL 10. | ONDERZOEK, KLACHTEN, GARANTIE EN CONFORMITEIT BIJ PRODUCTVERKOOP**

1. De Klant dient op het moment van leveren, althans meteen daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Klant niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient hij daarvan meteen mededeling te doen aan Quadcenter. In geval de Producten op locatie van Quadcenter worden geleverd, wordt geacht dat de aard en hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden als de Producten door de Klant zijn meegenomen.
2. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen twee werkdagen nadat de Klant van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had behoren te geraken, Schriftelijk bij Quadcenter te zijn ingediend.
3. In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Quadcenter is geklaagd.
4. Indien de Klant niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de voorgaande leden klaagt, vloeit er voor Quadcenter uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting voort.
5. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan Quadcenter bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
6. Ten aanzien van Producten geldt dat de garantie beperkt is tot de eventuele fabrieksgarantie die de fabrikant daarvan met de Producten meevert, met dien verstande dat een door Quadcenter, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Quadcenter kunnen doen gelden (conformiteit).
7. In geval van een beroep op eventuele fabrieksgarantie geschiedt afwikkeling daarvan conform de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant. De eventuele kosten die de fabrikant in verband met een beroep op de fabrieksgarantie doorberekent, alsook de eventuele kosten die Quadcenter maakt in verband met de bemiddeling bij een beroep op de fabrieksgarantie, komen voor rekening van de Klant.

8. Een aanspraak gebaseerd op non-conformiteit vervalt in elk geval indien een gebrek van het geleverde Product het gevolg is van een na de levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Quadcenter of zijn toeleverancier toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik en het aanbrengen van veranderingen aan de Producten, waaronder begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Quadcenter zijn uitgevoerd.
9. In geval de Consument een geldig beroep doet op non-conformiteit, maakt de Consument aanspraak op herstel of vervanging dan wel aanvulling van het ontbrekende. Voor de uitoefening van deze rechten kunnen geen kosten aan de Consument in rekening worden gebracht. Quadcenter zal binnen een redelijke tijd zijn medewerking verlenen aan het herstel, de vervanging dan wel aanvulling van het ontbrekende. Indien herstel, vervanging c.q. aanvulling van het ontbrekende niet mogelijk is, maakt de Consument aanspraak op een naar redelijkheid vast te stellen financiële compensatie, welke evenwel nimmer meer bedraagt dan de prijs die de Consument voor het betreffende Product aan Quadcenter heeft betaald.
10. Indien op grond van een consumentenkoop tussen een Klant die als professionele wederverkoper optreedt en een consument een Product is geleverd die niet de eigenschappen bezit die de consument op grond van de consumentenkoop mocht verwachten, dit niet aan de Klant kan worden toegerekend en de consument zijn wettelijke rechten ter zake jegens de Klant heeft uitgeoefend, dan heeft de Klant, ongeacht de eventueel toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant, recht op schadevergoeding jegens Quadcenter voor zover het nakomen door de Klant van zijn wettelijke verplichtingen jegens de consument tot verdergaande schade voor de Klant leidt dan die vergoed wordt uit hoofde van de eventueel toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden. Het recht op deze schadevergoeding komt de Klant niet toe indien de afwijking betrekking heeft op feiten die hij kende of behoorde te kennen, dan wel haar oorzaak vindt in een omstandigheid die is voorgevallen nadat het Product aan hem werd afgeleverd. Voorts geldt dat indien aan het Product een eigenschap ontbreekt die deze volgens de Klant bezat, het recht van de Klant op de bedoelde schadevergoeding beperkt is tot het bedrag waarop hij aanspraak had kunnen maken indien hij de toezegging niet had gedaan. Kosten ter zake van verweer jegens de consument worden slechts vergoed voor zover zij in redelijkheid door de Klant zijn gemaakt. Voorts maakt de Klant geen aanspraak op aanvullende schadevergoeding indien hij het gebrek van het Product kende of behoorde te kennen en/of hij de afwezigheid van het gebrek heeft toegezegd aan de consument.

#### **ARTIKEL 11. | OVERMACHT**

1. Quadcenter is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Quadcenter geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen tekortkomingen van de betreffende toeleverancier van Quadcenter, epidemieën, pandemieën, transportbeperkingen, oorlog en oorlogsdreiging, oproer, molest en storingen in communicatieverbindingen.
2. Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Schade ontstaan als gevolg van overmacht nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Quadcenter is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Quadcenter ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door Quadcenter in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Klant in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Quadcenter gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Quadcenter op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Klant is verplicht de schade die Quadcenter ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Quadcenter de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Klant terstond opeisbaar.

### **ARTIKEL 13. | PRIJZEN, KOSTEN & BETALINGEN**

1. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten vermeldt Quadcenter de totaalprijs en eventuele bijkomende en door de Klant aan Quadcenter te vergoeden kosten, zoals bezorgkosten.
2. Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is Quadcenter gerechtigd te vorderen dat het door de Klant verschuldigde bedrag geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling worden voldaan, met dien verstande dat Quadcenter een Consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs. Indien de Consument evenwel reeds voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden. Betaling ten tijde van de levering wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt.
3. Quadcenter is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Klant alle op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Quadcenter is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 is Quadcenter in geval van betalingsverzuim van de Klant dan ook gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Klant zijn betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.
4. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Quadcenter aangegeven wijze en op het daartoe door hem aangegeven moment dan wel binnen de door hem vermelde termijn. In geval van overboeking hanteert Quadcenter een standaardbetalingstermijn van zeven dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een vooruitbetaling.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
6. Quadcenter is gerechtigd om de aan de Klant toekomende factuur uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
7. Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Klant een Consument is.
9. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

### **ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door hem verstrekte informatie, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Quadcenter kan worden toegerekend. Schade als gevolg van een omstandigheid als hiervoor bedoeld, biedt de Klant jegens Quadcenter geen aanspraak op schadevergoeding of enige andere compensatie.
2. Quadcenter is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
3. Mocht Quadcenter aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Quadcenter te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Klant dient Quadcenter hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Quadcenter ter zake vervalst.
4. De aansprakelijkheid van Quadcenter is beperkt tot ten hoogste het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Werkzaamheden, dan wel reparatie of vervanging van de Producten waarop de aansprakelijkheid van Quadcenter betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Quadcenter beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Quadcenter betrekking heeft.
5. Onverminderd de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 9 en 10, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Quadcenter één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
6. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
7. De Klant vrijwaart Quadcenter van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Quadcenter toerekenbaar is. Indien Quadcenter uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Quadcenter zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het

nemen van adequate maatregelen, dan is Quadcenter, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Quadcenter en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

#### **ARTIKEL 15. | ALGEMEEN KLACHTBELEID**

1. Bij Quadcenter ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
2. Indien de klacht, in het kader van een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)).

#### **ARTIKEL 16. | EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle door Quadcenter aan de Klant geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst, inclusief eventuele renten en kosten, volledig is nagekomen.
2. Het is de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Quadcenter te bewaren.
4. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Quadcenter rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Quadcenter hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. Bij overtreding van het in dit artikel gestelde wordt het door de Klant aan Quadcenter verschuldigde terstond volledig opeisbaar.
6. De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Quadcenter of door Quadcenter aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Klant dient Quadcenter op eerste verzoek alle informatie te verschaffen ten einde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen, zulks ten aanzien van een Klant, niet zijnde een Consument, op straffe van een direct opeisbare boete van € 500,- per dag dat de Klant daarmee in verzuim is en zonder dat Quadcenter de Klant daarvoor in gebreke hoeft te stellen. Alle in verband met de uitoefening van de eigendomsrechten van Quadcenter staande redelijke kosten, komen voor rekening van de Klant.
7. Als de Klant, nadat de Producten door Quadcenter aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

#### **ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN**

1. Quadcenter is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Klant daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Overijssel wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Quadcenter een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Quadcenter Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.